**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд города Москвы**

Адрес

|  |
| --- |
| **Истец: ФИО** |
| Адрес регистрации |

|  |
| --- |
| **Ответчик: ФИО ИП или название организации** |
| адрес |

**Цена иска сумма**

От уплаты госпошлины истец освобожден

(ст. 333.36 ч.2 п. 4 НК РФ)

Подсудность определена в порядке: ст. 29 ч. 7

ГПК РФ

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя**

**в связи с нарушением срока выполнения работ, оказания услуг**

Между мною, ФИО (далее – потребитель) и индивидуальным предпринимателем ФИО (далее – исполнитель) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года заключен договор № \_\_\_\_\_ о выполнении работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

По условиям договора п.1.4 исполнитель обязался выполнить работу в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Цена работы, услуги составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и была оплачена мною в сроки и в порядке, установленные пунктами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ договора, что подтверждается квитанцией *(иным документом)* № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

*Вариант 1.* В установленный договором срок работа, услуга не была выполнена исполнителем.

*Вариант 2.* В установленный договором срок работа, услуга не была выполнена, результат работ, услуга передан мне только 10 января 2023 года, о чем свидетельствует акт (иной документ) № 3 от 10 января 2023 года.

Таким образом, исполнитель допустил просрочку исполнения договора на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

С требованием(-ями) о:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(выполнении работы, оказании услуги) в новый срок,

уменьшении цены за выполнение работы, оказание услуги,

возмещении расходов на выполнение работы (оказание услуги) третьими лицами,

возмещении убытков в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги)

2) уплате неустойки за нарушение срока исполнения договора

Я обратился к исполнителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года, что подтверждается претензией.

В своем ответе на претензию исполнитель сообщил об отказе в удовлетворении заявленного мною требования, что подтверждается письмом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года.

Указанное обстоятельство послужило основанием для обращения в суд с настоящим исковым заявлением.

В пункте 1 постановления Пленума от 28 июня 2012 г. № 17 разъяснено, что отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой − организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание 19 услуг, являются отношениями, регулируемыми ГК РФ, Законом о защите прав потребителей, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со статьей 27 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан выполнить предусмотренную договором работу, оказать услугу в установленный договором срок.

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) предусмотрены [статьей 28](consultantplus://offline/ref=FF535908487F31362BF89D0644CA5C76A735EE233A7FE081C4BB87F6A92C0F0DB6B2329F1CBCD07AL555F) Закона о защите прав потребителей в соответствии с которой потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за выполнение работы, оказание услуги;

- поручить выполнение работы, оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- отказаться от исполнения договора о выполнении работы, оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы оказания услуги.

Под убытками в статье 15 ГК РФ понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело либо должно будет произвести для восстановления нарушенного права (реальный ущерб).

Требования потребителя в связи с нарушением сроков выполнения работы, оказания услуги подлежат удовлетворению в сроки, установленные статьями 30, 31 Закона о защите прав потребителей:

1) выполнение работы, оказание услуги в новый срок – в срок, назначенный потребителем;

2) уменьшение цены за выполнение работы, оказание услуги ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования;

3) возмещение расходов на выполнение работы, оказание услуги потребителем или третьими лицами ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования;

4) возмещение убытков в связи с нарушением сроков выполнения работы, оказания услуги ‑ в десятидневный срок со дня предъявления требования.

**2. Требование о взыскании неустойки**

В соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения предусмотренного договором срока выполнения работы, оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы, оказания услуги, а если цена выполнения работы, оказания услуги договором о выполнении работ, оказании услуг не определена ‑ общей цены заказа.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы, оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=8332DF18A99E78BDF2870FC572CB17FBBCD76E6364F3E5F8B48E4C428BB308E4BD3EA8CDCC14D047k4Z4G) статьи 28 Закона о защите прав потребителей.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы, оказания услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы, оказания услуги не определена договором о выполнении работы, оказании услуги.

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы, оказания услуги, а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

**Расчет неустойки:**

***Формула расчета законной неустойки***

(3 х Ц х К): 100 = сумма неустойки, где:

3 – размер процентов законной неустойки;

Ц ‑ цена Договора;

К ‑ количество дней (часов) просрочки выполнения работы, оказания услуги.

***Пример расчета неустойки***

(3 х 150 000 р. х 29 дн.): 100 = 130500 рублей.

**3. Требование о компенсации морального вреда.**

На основании статьи 15 Закона о защите прав потребителей потребитель, права которого нарушены, получает право на компенсацию причиненного морального вреда.

В соответствии с пунктом 2 статьи 1101 ГК РФ размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Моральный вред, причиненный исполнителем вследствие нарушения права потребителя, выразился \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(описание характера физических и нравственных страданий)*

На основании вышеизложенного,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать ответчика индивидуального предпринимателя ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(выполнить работу (оказать услугу) в срок*

*уменьшить цену выполнения работы (оказания услуги);*

*возместить расходы на выполнение работы (оказание услуги);*

*возместить причиненные убытки в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги)*

2. Взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока выполнения работы, оказания услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в счет компенсации морального вреда.

В соответствии с пунктом 3 статьи 17 Закона о защите прав потребителей потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

ПРИЛОЖЕНИЯ: ***(в копиях)***

1. Договор о выполнении работы, оказании услуги (с приложениями).

2. Квитанция (иной документ), подтверждающий факт оплаты работ, услуг.

3. Акт (иной документ) о передаче результата работ, услуг.

4. Претензия в адрес исполнителя.

5. Ответ на претензию.

6. Документы, подтверждающие направление копии искового заявления ответчику

Дата Подпись ФИО